

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
Детского сада № 20 «Красная шапочка» на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не высокий уровень доступности взаимодействия с учреждением в сети Интернет	Создать на официальном сайте закладку для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения;	1 полугодие 2021 г.	Володченкова Ольга Алексеевна, ответственный за ведение сайта		

	обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение работы учреждения.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полной мере созданы условия для комфортности предоставления услуг	Развивать условия для организации безопасных условий обучения и воспитания воспитанников в учреждении: провести обучение со всеми педагогами учреждения программе оказанию первой доврачебной помощи.	до 01.08.2021 г.	Володченко Ольга Алексеевна, старший воспитатель		

III. Доступность для инвалидов

Не в полной мере созданы условия для воспитания и обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создание условий для беспрепятственного доступа детей-инвалидов в здание ДОУ: установление пандуса; реконструкция санузла для создания условий	2021-2023 г.г. По мере поступления денежных средств	Симонова Юлия Викторовна, заведующий		
--	---	--	--------------------------------------	--	--

	«Доступная среда» для детей-инвалидов. Развивать условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья: провести обучение педагогов учреждения по инклюзивному воспитанию. Систематизировать на официальном сайте учреждения актуальную информацию об условиях для организации обучения и воспитания воспитанников с ОВЗ и инвалидов, возможностях оказания воспитанникам педагогической помощи.	2021-2023 г.г.	Володченко Ольга Алексеевна, старший воспитатель		
		I полугодие 2021 г.	Володченко Ольга Алексеевна, ответственный за ведение сайта		
IV. Добросовестность, вежливость работников учреждения					
Совершенствовать культуру педагога	Проведение методических	2021-2023 г. г.	Володченко Ольга		

	мероприятий для педагогов учреждения		Алексеевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование условий качества образовательной деятельности	Развитие форм участия воспитанников в конкурсах и спортивных мероприятиях	2021-2023 г. г.	Володченкова Ольга Алексеевна, старший воспитатель		